

Политика конфиденциальности использования цифровых продуктов

Настоящая Политика конфиденциальности использования цифровых продуктов (далее – Политика) регулирует порядок и условия обработки персональных данных, предоставляемых субъектами персональных данных (далее также – «Субъект», «Пользователь») при использовании пользователем следующих цифровых продуктов: - «Логистическая платформа «Траффик» (далее – Платформа);

Пользователь информирован о том, что:

- а) правообладателем Платформы является ООО «СААС-Технологии», 105064, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, ул. Земляной Вал, дом 8, помещ. 1/5, ОГРН: 1225000124755, ИНН: 5024227345, КПП: 770901001, Свидетельство о государственной регистрации программ ЭВМ № 2024615416 от 06.03.2024 г.;
- б) неисключительные права на использование Платформы переданы АО «БИД» (115172, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Гончарная, д. 28, ОГРН 1225000090952, ИНН/КПП 5024224658/770501001) на основании лицензионного договора № 115108311 от 01.03.2024 г.;
- с) Доступ к Платформе предоставляется Пользователю через веб-ресурс <https://bid.msk.ru/>;
- д) администратором Платформы является АО «БИД» (115172, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Гончарная, д. 28, ОГРН 1225000090952, ИНН/КПП 5024224658/770501001);
- е) в отношении персональных данных Пользователя, переданных субъектом в результате использования Платформы Оператором обработки персональных данных является:
АО «БИД» (115172, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Гончарная, д. 28, ОГРН 1225000090952, ИНН/КПП 5024224658/770501001);
но кроме того, Оператором в отношении персональных данных Пользователя и с его согласия выступают третьи лица.

Перечень третьих лиц не ограничен и обусловлен принимаемым Правообладателем решением о заключении договоров и/или прекращением действия договоров с третьими лицами, а Пользователь дает согласие на передачу Оператором персональных данных каждому такому третьему лицу. В указанном случае Оператор является лицом, ответственным за обеспечение безопасности обработки персональных данных Пользователя третьими лицами.

Пользователь Платформы принимает решение о предоставлении персональных данных и дает Оператору конкретное, однозначное и предметное согласие на их обработку и передачу свободно, своей волей и в своем интересе. Использование Платформы Оператора означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Платформы.

Целью принятия Политики является соблюдение прав и законных интересов граждан и положений действующего законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных.

Политика принята в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Используемые в Политике понятия толкуются согласно их определению в Законе о персональных данных.

Действие Политики распространяется на все случаи обработки персональных данных субъектов, как с применением средств автоматизации, так и без применения таковых.

Все отношения с участием Оператора, касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного регулирования в Политике, регулируются положениями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Принимая и соглашаясь с условиями Политики, субъект предоставляет разрешение Оператору на отправку почтовой корреспонденции на указанный почтовый адрес, включая приветственные письма с указанием его персональных данных, почтовые вложения, персонализированные рекламные буклеты/проспекты, иную информацию, а также на отправку электронных писем, рекламных и/или информационных сообщений на указанный адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, в том числе производимых посредством систем мгновенного обмена сообщениями в режиме реального времени через Интернет (любые разрешенные на территории Российской Федерации мессенджеры), включая информацию о проводимых Оператором и ее партнерами рекламных акциях, сведениях об услугах и новостях компании, а также сообщения иного информационного характера.

Принимая и соглашаясь с условиями Политики, субъект подтверждает, что предоставленные им Оператору персональные данные и содержащие их документы являются актуальными и достоверными.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Оператор

1.1. В рамках Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Платформы, включая такие персональные данные Пользователя, как фамилия, имя, отчество, номер телефона, логин и пароль, имя (ник) аккаунта для обмена сообщениями, адрес проживания, адрес регистрации, адрес электронной почты, паспортные данные (номер и серия документа, сведения об органе, выдавшем документ, место и дата рождения), данные водительского удостоверения (номер и серия документа, сведения об органе, выдавшем документ, место и дата рождения). Обязательная для предоставления доступа к Платформе. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования субъектом Платформы с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Платформе), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Платформе, адреса запрашиваемых страниц, а также местоположение по сигналам ГЛОНАСС/GPS при выполнении заявок.

1.2. Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования субъектом Платформы.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.4. Состав персональных данных определяется Оператором, регламентируется соответствующими положениями законодательства Российской Федерации, и включает в себя следующий набор сведений о субъекте персональных данных: ФИО; телефон; адрес электронной почты; паспортные данные; иные сведения, указанные в п.1.1.1 Политики.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Оператор обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления доступа к Платформе или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, а также в целях исполнения Пользователем соглашений и договоров, заключенных с Оператором и/ или иными пользователями цифровых продуктов Оператора (если применимо); за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках использования Пользователем Платформы, а также в рамках соглашений и договоров Пользователя с Оператором;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов Платформы и исполнение соглашений и договоров;

2.2.4. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов, сообщений и информации, касающихся функционирования и использования Платформы, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, а также сообщений рекламного характера, с использованием любых средств связи;

2.2.5. Предоставление Оператором любых форм отчетов третьим лицам с данными Пользователей в объеме, которые требуются такими отчетами (если применимо);

2.2.6. Улучшение качества сервисов Платформы, удобства их использования, разработка новых сервисов Платформы;

2.2.7. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2.8. Заключение договоров с пользователями Платформы, касающихся использования Платформы оказание Пользователям дополнительных услуг и т.п.;

2.2.9. В иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и условиям соглашений между Оператором и соответствующими пользователями Платформы.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и ее передачи третьим лицам

3.1. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Платформы Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

3.2. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Платформы, либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.2.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.2.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Политику либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов Платформы.

3.2.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

3.3. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Законом о персональных данных.

3.4. Принимая и соглашаясь с условиями Политики, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Закона о персональных данных, в том числе передачу персональных данных (предоставление, доступ) третьим лицам: ООО «ФИНФОРТ РИСЕРЧ ЭНД ДЕВЕЛОПМЕНТ» (117105, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Донской, наб. Новоданиловская, д. 12, помещ., 185, ОГРН: 1197746545920, ИНН: 9715361386, КПП: 772601001); ООО «СААС-Технологии», 105064, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, ул. Земляной Вал, дом 8, помещ. 1/5, ОГРН: 1225000124755, ИНН: 5024227345, КПП: 770901001, и иным третьим лицам, в том объеме, который необходим для использования Платформы для исполнения договоров и соглашений с Пользователями, в целях, установленных разделом 2 Политики.

3.5. В случае предоставления Пользователем для обработки Оператором персональных данных третьих лиц – контрагентов (представителей контрагентов) Пользователя, т.е. лиц, у которых с Пользователем заключен договор транспортной экспедиции, перевозки грузов и др., а также сотрудников Пользователя, Пользователь гарантирует наличие правовых оснований для передачи персональных данных таких третьих лиц Оператору для обработки и их согласия на обработку, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Закона о персональных данных, в том числе передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, включая: ООО «ФИНФОРТ РИСЕРЧ ЭНД ДЕВЕЛОПМЕНТ» (117105, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Донской, наб. Новоданиловская, д. 12, помещ., 185, ОГРН: 1197746545920, ИНН: 9715361386, КПП: 772601001); ООО «СААС-Технологии», 105064, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, ул. Земляной Вал, дом 8, помещ. 1/5, ОГРН: 1225000124755, ИНН: 5024227345, КПП: 770901001, а также иным третьим лицам, в том объеме, который необходим Оператору для использования Логистической платформы для исполнения договоров и соглашений с Пользователями, в целях, установленных разделом 2 Политики.

3.6. При пользовании Платформой персональные данные Пользователя в целях соблюдения налогового законодательства Оператором и в объеме, необходимом для

соблюдения налогового законодательства Оператором, также могут быть переданы в Федеральную налоговую службу Российской Федерации.

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в персональном разделе соответствующего сервиса Платформы.

4.2. Пользователь также может отозвать согласие на обработку Оператором предоставленной Пользователем в рамках определенной учетной записи персональной информации, направив Оператору соответствующее обращение в виде отзыва на обработку персональных данных через личный кабинет или посредством направления электронного письма на адрес Оператора: info@bid.msk.ru.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или отозванную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

4.4. Пользователь понимает, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных в процессе выполнения Оператором заявки Пользователя на Платформе Оператор в соответствии с требованиями Закона о персональных данных Оператор будет вправе продолжать осуществлять обработку персональных данных Пользователя без согласия Пользователя по основаниям, предусмотренным п.п. 2, 5 ст. 6 Закона о персональных данных на весь период надлежащего исполнения Оператором своих обязательств в рамках действующих соглашений и договоров с Пользователем.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов cookie и счетчиков

5.1. Файлы cookie, передаваемые Оператором оборудованию Пользователя и оборудованьем Пользователя Оператору, могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированных сервисов Платформы для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения сервисов Платформы.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети «Интернет», могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенного сервиса Платформы возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные Оператором в сервисах Платформы могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов Платформы, а также для обеспечения работоспособности сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы

счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней каких-либо третьих лиц.

7. Изменение Политики. Применимое законодательство

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.2. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу Политики, а также отзыв согласия на обработку персональных данных согласно п.4.2 Политики, Пользователь вправе направлять по адресу АО «БИД»: 115172, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Гончарная, д. 28.